

KURUMSAL AMAÇLAR	KURUMSAL HEDEFLER	KURUMSAL EYLEM PLANLARI
Güvenilir ve kolay ulaşılabilir sağlık hizmeti sunarak, bulunduğumuz bölgede tercih edilen Tıp Merkezi olabilmek.	Bedensel, psikolojik ve sosyal şartları sebebiyle özel ihtiyacı olan kişilerin uygun sağlık hizmetlerine daha kolay erişimini sağlamak.	<ul style="list-style-type: none">- Engelli hastalar için Tıp Merkezinde yapılması gereken düzenlemelerin tamamlanması.- Tıp Merkezimiz hastalarına karşı güler yüzlü ve açıklayıcı davranılmasının devamlılığının sağlanması.- Tıp Merkezimizdeki kat krokilerinin düzenlenmesi.- Nitelikli çalışmalarımız ve istikrarımız ile oluşan güvenin sürekliliğinin sağlanması.
Hastalarımızın güvenliğini arttırmak ve memnuniyetini yükseltmek.	<ul style="list-style-type: none">- Hasta güvenliğinin etkin bir şekilde sağlanabilmesi- Hasta Hakları Biriminin etkin bir şekilde çalışması- Hastaların görüş ve önerilerinin doğrultusunda ihtiyaçlarının tespit edilmesi	<ul style="list-style-type: none">- Hasta ve yakınlarının web adresi üzerinden ve Tıp Merkezimizin muhtelif yerlerinde bulunan Dilek-Öneri Kutularından yapmış olduğu bildirimlerin değerlendirilmesi ve bunlara ilişkin düzeltici ve önleyici faaliyetlerin uygulanması.- Hasta hakları konusunda tüm çalışanların bilgilendirilmesi ve tüm süreçlerde hasta haklarının korunması.- Hasta güvenliğinin daha etkin sağlanabilmesi için kalite ve verimlilik standartları doğrultusunda Tıp Merkezi çalışanlarına yerinde eğitimlerinin verilmesi.- Hasta Öneri-Şikayet Anketleri sonuçlarının analizlerinin yapılması ve gerekli düzeltici ve önleyici faaliyetlerin uygulanması.- Temizlik ve Hijyen hizmetlerinin standartlar doğrultusunda verilmesinin sürekliliğinin sağlanması.

Çalışanlarımızın güvenliğini arttırmak ve memnuniyetini yükseltmek.	<ul style="list-style-type: none">- Çalışan güvenliğinin etkin bir şekilde sağlanabilmesi.- Çalışanlarımızın görüş ve önerileri doğrultusunda ihtiyaçlarının tespit edilmesi ve karşılanması.- İş Sağlığı ve Güvenliği, Çalışan Hakları, Çalışan Sağlığı Birimlerinin etkin bir şekilde çalışmalarının sürdürülmesi.	<ul style="list-style-type: none">- Çalışanlara yönelik şiddeti önleyecek çalışmaların Beyaz Kod Ekibi kapsamında aktif şekilde yerine getirilmesi.- Personellerin sertifikasyon durumlarına, yeteneklerine ve isteklerine uygun alanlarda çalıştırılmalarının sağlanması.- Kurum kültürünü geliştirmek ve benimsenmesini sağlamak için organizasyonlar yapılması (yemek, kutlama v.s organizasyonlar düzenlemek)- Yılda 1 defa çalışan memnuniyet anketi çalışması yapılması sonuçlarının yönetime sunulması iyileştirilmesi, önerilerin değerlendirilmesi uygulamaya alınması.
Çevreye duyarlı yönetim sistemi oluşturmak.	İsrafları önlemek, geri dönüşüme önem vermek ve mevzuat çerçevesinde atıkların bertarafının sağlamaya devam etmek. Hastaları ve Çalışanları bu konuda eğitimlerle bilinçlendirmek.	<ul style="list-style-type: none">- Tıp Merkezimizde çalışan tüm personelin tıbbi atık yönetimi ile ilgili bilgi sahibi olmasının sağlanması.- Yönetmelik çerçevesinde atıkların bertarafının sağlanmasına devam edilmesi.- Tıbbi atık miktarının takibinin sağlanmaya devam edilmesi ve azaltılması için çalışmaların yapılması.
Hastane alt yapı ve donanım eksikliklerini gidermek ve sürekliliğini sağlamak.	Hastane alt yapı eksikliklerinin minimum seviyede tutarak kaliteli ve kesintisiz sağlık hizmetinin sunulmasını sağlamak.	<ul style="list-style-type: none">- Tıp Merkezimizin teknik altyapısına yönelik zaman içerisinde ortaya çıkan cihaz ve donanım eksikliklerinin giderilmesi.- Hastanemiz binasında gerekli görülen

		tamir ve tadilatların SKS' ye uygun olarak yapılmasının sağlanması.
Çalışanlarımızın niteliklerini yükselterek hizmet kalitesini arttırmak.	Hizmet içi eğitim ve sertifikalandırmaya önem verilmesi, çalışanların yeteneklerine uygun bölümlerde çalıştırılması.	<ul style="list-style-type: none">- Personelin görev tanımına ve niteliklerine uygun iletişim ve yönetsel yetkinliklerinin artırılmasına yönelik eğitimlerin düzenlenmesi.- Personellerin sertifika proramlarına katılımlarının sağlanması konusunda teşvik edilmesi.
Ekonomik ve sosyal kalkınmaya katkıda bulunarak en son tıbbi ve teknolojik bilgilere dayalı eğitim ve araştırma metotlarını kullanmak.	<ul style="list-style-type: none">- Kaynaklarımızın etkin, verimli, ekonomik kullanımını ve sürdürülebilirliğini sağlamak.- İhtiyaç dahilinde hizmeti kolaylaştıracak ve daha kaliteli hizmet verilebilmesi için gerekli tüm donanımları sağlamak.	<ul style="list-style-type: none">- Güncel Tıbbi ve teknolojik cihaz, donanım ve malzemelerin temini.- Personellerin kaynakları etkin, verimli, ekonomik kullanımına yönelik eğitimlere katılımlarının devamlılığının sağlanması.
Sorumlulukları yerine getirirken yasalar ve etik ilkeler doğrultusunda uygun hizmet vermek	Mevzuat ve yönetmeliklere uygun hareket etmek	Tıp Merkezimizde yapılan tüm işlemlerde ilgili mevzuat, yönerge ve yönetmeliklere uygun hareket edilmesinin devamlılığının sağlanması ve yapılan değişikliklerle ilgili birimlerin bilgilendirilmesi.
Sürekli iyileşmeyi hedefleyen bir Tıp Merkezi olmak	Kalite Yönetim Sistemleri standartlarından taviz vermeden hizmeti zamanında sistemli, planlı, en az hata ile yürütmek, sürekli iyileştirmeyi sağlamak, verimliliğini artırmak ve Verdiğimiz hizmetin sürdürülebilirliğini sağlamak.	Gösterge Yönetimi sürekliliği sağlanarak, belirlenen hedef değerlere ulaşmasını sağlamak.